

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский**

**ПРИКАЗ**

\_\_\_\_\_15.04.2022\_\_\_\_\_

№\_\_20\_\_

Об утверждении локальных актов  
в МАДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский

В соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации»

Приказываю:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в МАДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МАДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский в течение десяти дней со дня издания настоящего приказа.
3. Признать утратившим силу пункт 5 приказа от 27.08.2020г №55 «Об утверждении локальных актов в МАДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ детский сад  
«Светлячок» р.п.Ветлужский:

И.В.Фефлова

С приказом ознакомлены:

Утверждено приказом заведующего  
МАДОУ детский сад «Светлячок»  
р.п.Ветлужский \_\_\_\_\_ И.В.Фефлова  
№ 20 от 15.04.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном**  
**учреждении детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Светлячок» р.п.Ветлужский (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (с изменениями), Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», Приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 (с изменениями), «Положением о Муниципальной системе оценки качества системы образования Краснобаковского района» приказ от 23.07.2021 № 286, а также Уставом учреждения и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Данное Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Учреждении (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в Учреждении.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности Учреждения.

1.4. *Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)* представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе

оценку образовательных достижений воспитанников, эффективности образовательной программы с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Учреждения являются: воспитатели, воспитанники и их родители (законные представители), Педагогический Совет, экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников Учреждения.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе, на сотрудников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

– *Качество образования* — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

– *Система оценки качества дошкольного образования* — совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик дошкольного образования, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения.

– *Качество условий* — выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

– *Качество образования* - это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей (законных представителей), педагогов, учителей начальной школы.

– *Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в Учреждении* осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. Используемые в Учреждении критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях,

характеризующих создаваемые ими условия, при реализации образовательной программы (комментарии к ФГОС дошкольного образования, письмо Минобрнауки РФ от 28 февраля 2014 г. № 08-249).

– *Оценивание качества* — оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой Учреждением, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено, в первую очередь, на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности.

– *Критерий* — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

– *Мониторинг в системе образования* — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

– *Экспертиза* — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

– *Измерение* — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

– *Государственный образовательный стандарт дошкольного образования* представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учреждения;
- посещение мероприятий, организуемых педагогами Учреждения;
- отчет о результатах самообследования.

1.10. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);

– качество результата.

1.11. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы Учреждения за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1.12. На основании данного Положения Учреждение обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью ВСОКО является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОУ федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- определение объекта ВСОКО, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;
- сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура Учреждения, занимающаяся ВСОКО и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию (заведующего и старшего воспитателя), Педагогический Совет и членов экспертной рабочей группы.

3.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на разные уровни системы оценки качества образования;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам (анализ работы Учреждения за учебный год, самообследование деятельности Учреждения);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 3.3. Экспертная рабочая группа:

- создаётся по приказу заведующего на начало каждого учебного года;
- разрабатывает методики ВСОКО;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам ВСОКО на уровне Учреждения;

- обеспечивает на основе ООП ДО и АООП ДО в Учреждении контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования.

### 3.4. Педагогический Совет:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО Учреждения;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ВСОКО в Учреждении;

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в Учреждении;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в детском саду, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

## **4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

#### 4.3.1. Нормативно-установочный:

- определение основных показателей, инструментария,
- определение ответственных лиц,
- подготовка приказа о сроках проведения.

#### 4.3.2. Информационно-диагностический:

- сбор информации с помощью подобранных методик.

#### 4.3.3. Аналитический:

- анализ полученных результатов,
- сопоставление результатов с нормативными показателями,
- установление причин отклонения, оценка рисков.

#### 4.3.4. Итогово-прогностический:

- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива,
- разработка дальнейшей стратегии работы Учреждения.

#### 4.4. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество условий реализации ООП ДО/АООП ДО Учреждения;
- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в детском саду, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения;
- состояние здоровья воспитанников.

4.5. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования. Содержание процедуры ВСОКО включает в себя следующие требования:

##### 4.5.1. Требования к психолого-педагогическим условиям:

- наличие диагностического минимума для психолого-педагогического отслеживания динамики развития воспитанников, в том числе измерение их личностных образовательных результатов;
- наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья, коррекции, имеющих проблем со здоровьем;
- наличие консультативной поддержки педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам коррекции, образования воспитанников, инклюзивного образования;



- наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ООП/АООП ДО, в том числе, в плане взаимодействия с социумом;

- оценка возможности предоставления информации о ООП/АООП ДО семьям воспитанников и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;

- оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие мероприятия, режим дня и т.п.).

#### 4.5.2. Требования к кадровым условиям:

- укомплектованность кадрами;

- образовательный ценз педагогов;

- соответствие профессиональным компетенциям;

- уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших аттестацию);

- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);

- наличие кадровой стратегии.

#### 4.5.3. Требования к материально-техническим условиям:

- оснащённость групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- оценка состояния условий образования в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;

- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;

- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).

#### 4.5.4. Требования к финансовым условиям:

- финансовое обеспечение реализации ООП/АООП ДО Учреждения осуществляется исходя из стоимости услуг на основе муниципального задания.

#### 4.5.5. Требования к развивающей предметно-пространственной среде:

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды ФГОС ДО;

- организация образовательной среды и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта дошкольного образования (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);

- наличие условий для инклюзивного образования (в случае его организации);

– наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых, двигательной активности, а также возможности для уединения;

– учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

4.6. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.7. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться. (Приложение 1).

4.8. Периодичность проведения ВСОКО – один раз в год, в итоге составляется аналитический отчёт (по результатам сравнительно-аналитической деятельности на начало и конец учебного года, для детей с ОВЗ по решению ПМПк).

4.9. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы — аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ, которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей (законных представителей).

4.10. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

– основным потребителям результатов ВСОКО;

– размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

5.2. Дошкольная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом Совете и утверждается (либо вводится в действие) приказом заведующего Учреждением.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящего Положения.

6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Примерный план внутреннего мониторинга качества образования МАДОУ детский сад  
«Светлячок» р.п.Ветлужский

**1. Технология организации процедуры оценки психолого-педагогических условий реализации ООП ДО**

Методы оценки:

- наблюдения за процессом взаимодействия всех участников образовательных отношений;
- изучение и анализ документации педагогических работников;
- беседы с педагогами, родителями (законными представителями), детьми;
- анализ продуктов детской деятельности.

Средства контроля:

- технологическая карта оценки психолого-педагогических условий (бальная оценка).

**Показатели/индикаторы:**

- I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся уважительного отношения педагога к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях.
- II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся использования в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость, как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей).
- III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся построения образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития.
- IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки педагогом положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности.
- V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности.
- VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся возможности выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения.
- VII. VII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся защиты детей от всех форм физического и психического насилия.
- VIII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки родителей (законных

представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

## **2. Технология организации процедуры оценки кадровых условий реализации ООП ДО**

### Методы оценки:

- статистическая обработка данных

### Средства контроля:

- карты анализа оценки кадровых условий (бальная оценка)

### **Показатели оценки кадровых условий реализации ОП ДО**

- I. Укомплектованность кадрами
- II. Квалификация кадров
- III. Профессиональное развитие работников ДОУ
- IV. Аттестация педагогических работников ДОУ
- V. Возрастной ценз работников ДОУ, стаж работы
- VI. Динамика роста профессионального мастерства сотрудников ДОУ

## **3. Технология организации процедуры оценки материально-технического обеспечения ООП ДО**

### Методы оценки:

- статистическая обработка данных

### Средства контроля:

- карты анализа оценки материально-технических условий (бальная оценка)

### **Показатели оценки**

- I. Средства обучения и воспитания детей
- II. Учебно-методическое обеспечение ОП ДО
- III. Материально-техническое обеспечение ОП ДО
- IV. Предметно-пространственная среда ДОУ

## **4. Технология организации процедуры оценки финансового обеспечения ООП ДО**

### Методы оценки:

- статистическая обработка данных

5.

### Средства контроля:

- карта анализа оценки финансовых условий (бальная оценка)

### **Показатели оценки**

- I. Финансовое обеспечение
- II. Расходы учреждения

## **5. Технология организации процедуры оценки организации развивающей предметно-пространственной среды**

### Методы оценки:

- наблюдение за организацией развивающей предметно-пространственной среды в ДОО, обеспечивающей реализацию ООП ДО;
- наблюдение за организацией развивающей предметно-пространственной среды в ДОО, обеспечивающей реализацию АОП (АООП) (при наличии детей с ОВЗ и детей-инвалидов);
- изучение и анализ педагогической документации;
- анализ продуктов детской деятельности;
- смотр-конкурс;
- беседа

### Средства контроля:

- технологические карты оценки организации развивающей предметно-пространственной среды (бальная оценка).

### **Показатели/индикаторы**

- I.** Насыщенность развивающей предметно-пространственной среды
- II.** Безопасность
- III.** Доступность оборудования для использования его детьми
- IV.** Трансформируемость, полифункциональность развивающей предметно-пространственной среды
- V.** Вариативность развивающей предметно-пространственной среды
- VI.** Реализация образовательного потенциала пространства
- VII.** Условия для взаимодействия с родителями (законными представителями)

- Технологическая карта оценки выполнения требований СанПиН к организации развивающей предметно - пространственной среды в группах ДОО
- Технологическая карта оценки выполнения требований ФГОС ДО к организации развивающей предметно – пространственной среды в образовательной области «Социально-коммуникативное развитие»
- Технологическая карта оценки выполнения требований ФГОС ДО к организации развивающей предметно – пространственной среды в образовательной области «Познавательное развитие»
- Технологическая карта оценки выполнения требований ФГОС ДО к организации развивающей предметно – пространственной среды в образовательной области «Речевое развитие»
- Технологическая карта оценки выполнения требований ФГОС ДО к организации развивающей предметно – пространственной среды в образовательной области «Художественно-эстетическое развитие»

- Технологическая карта оценки выполнения требований ФГОС ДОк организации развивающей предметно – пространственной среды в образовательной области «Физическое развитие»

#### **6. Технология организации процедуры оценки качества образовательной деятельности**

##### Методы оценки:

- наблюдение

##### Средства контроля:

- индивидуальные карты развития ребенка

#### **7. Технология организации процедуры оценки состояния здоровья и физического развития детей в ДОО**

##### Методы оценки состояния здоровья детей в ДОО:

- медицинское обследование, наблюдение, сравнение.

##### Средства контроля:

- карты анализа состояния здоровья воспитанников

#### **8. Технология организации процедуры оценки качества образовательных услуг в ДОО родителями (законными представителями)**

##### Методы оценки:

- анкетирование родителей (законных представителей);
- беседа с педагогическими работниками, родителями (законными представителями) ДОО;
- анализ персонального сайта ДОО, персональных сайтов педагогов;
- анализ фотоотчетов мероприятий, листов регистрации, протоколов родительских собраний;

##### Средства контроля:

- табель учета посещаемости детьми ДОО;
- анкеты для родителей.